



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5 - Mettre en place la communication professionnelle d'un projet ou d'une structure

- BTSA DATR (Développement, Animation des Territoires Ruraux) - Session 2023

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen concerne l'épreuve E5 du BTSA Développement et Animation des Territoires Ruraux. Il aborde la problématique de l'illectronisme dans le cadre d'une communauté d'agglomération, l'Espace Communautaire Lons Agglomération (ECLA), et la mise en place d'outils de médiation numérique pour aider la population à accéder aux services numériques.

2. Correction des questions

Question 1 : Évaluer la pertinence pour ECLA de cette mise en œuvre.

Cette question demande d'analyser la nécessité et l'impact potentiel de la mise en place d'outils de médiation numérique dans le contexte d'ECLA.

Pour évaluer la pertinence de la mise en œuvre, il est essentiel de prendre en compte plusieurs éléments :

- Le taux d'illectronisme dans la population d'ECLA, qui est significatif (32 % de la population a plus de 60 ans et un niveau de formation souvent inférieur au BAC).
- Les enjeux de la dématérialisation et l'importance croissante de l'accès au numérique pour l'inclusion sociale et économique.
- Les initiatives déjà en place et leur efficacité, comme les ateliers de médiation numérique existants.

En conclusion, la mise en œuvre de ces outils est pertinente car elle répond à un besoin réel de la population, favorise l'inclusion numérique et permet de réduire les inégalités d'accès aux services.

Question 2 : Proposer deux actions de médiation numérique que l'espace Pesquet peut mettre en place.

Cette question demande de proposer des actions concrètes en lien avec la médiation numérique.

Deux actions de médiation numérique que l'espace Pesquet peut mettre en place sont :

- **Ateliers d'initiation au numérique** : Organiser des séances de formation pour les débutants, axées sur l'utilisation des outils numériques essentiels (navigation sur Internet, utilisation des e-mails, démarches administratives en ligne).
- **Accompagnement personnalisé** : Mettre en place un service d'accompagnement où des médiateurs numériques peuvent aider individuellement les usagers dans leurs démarches numériques, en leur proposant un suivi adapté à leurs besoins.

Ces actions sont adaptées aux besoins de la population et permettent de renforcer l'autonomie numérique des usagers.

Question 3 : Proposer les éléments d'organisation de la réunion de présentation des actions aux élus.

Cette question demande de structurer une réunion pour présenter les actions proposées.

Les éléments d'organisation de la réunion pourraient inclure :

- **Objectif de la réunion** : Présenter les actions de médiation numérique et obtenir l'adhésion des élus.
- **Participants** : Élus d'ECLA, responsables de la médiation numérique, représentants de la population.
- **Ordre du jour** :
 - Introduction et contexte de l'illectronisme à ECLA.
 - Présentation des deux actions proposées.
 - Discussion et retours des élus.
 - Questions et réponses.
- **Matériel nécessaire** : Présentation PowerPoint, documents explicatifs sur les actions, supports de communication.

Une bonne préparation permettra de maximiser l'impact de la présentation et d'engager les élus dans le projet.

Question 4 : Proposer les indicateurs et les outils pour réaliser une évaluation de la pertinence de l'une des actions mises en place.

Cette question demande de définir des critères d'évaluation pour mesurer l'efficacité des actions proposées.

Pour évaluer la pertinence de l'action des ateliers d'initiation au numérique, les indicateurs suivants peuvent être utilisés :

- **Taux de participation** : Nombre de participants aux ateliers par rapport au nombre d'inscrits.
- **Satisfaction des participants** : Enquête de satisfaction à la fin de chaque atelier pour recueillir les avis et suggestions.
- **Autonomie numérique** : Évaluation des compétences acquises par les participants avant et après les ateliers (tests pratiques).

Les outils pour réaliser cette évaluation pourraient inclure des questionnaires, des grilles d'évaluation et des entretiens individuels pour un retour d'expérience approfondi.

3. Synthèse finale

Dans ce sujet, les erreurs fréquentes peuvent inclure un manque de précision dans l'évaluation des besoins de la population ou des propositions d'actions peu adaptées au contexte local. Les étudiants doivent veiller à :

- Bien analyser le contexte et les données fournies dans les documents.
- Structurer leurs réponses de manière claire et logique.
- Justifier leurs choix d'actions et d'indicateurs par des éléments concrets et pertinents.

En suivant ces conseils, les étudiants pourront améliorer la qualité de leurs réponses et leur compréhension des enjeux liés à la médiation numérique.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.